

# 인 동 보 건 지 소

연번	세부사업명	
1	고객 만족 보건의료서비스 제공	
2	시민중심 민원서비스 실천 <span>신규</span>	
	2-1	민원실 분기별 친절응대 역량강화 사업
	2-2	민원친절 다짐 결의대회 실시
3	건강생활 실천으로 다지는 활기찬 인생	
4	행복한 가정 만들기 모자보건사업	
	4-1	임신 및 출산 지원 사업
	4-2	임산부교실 운영 <span>개선</span>
	4-3	예방접종사업

## 1. 사업개요

### □ 필요성

- 강동지역 주민들의 보건의료기관 접근성 향상을 위하여 지역 내 지속적인 보건의료서비스 제공 필요
- 강동지역 주민들의 높은 보건의료서비스 요구도

### □ 주요내용

- 사업기간 : 2026. 1 ~ 12월(계속)
- 사업비 : 140백만원(시비)
- 사업대상 : 강동지역 주민
- 사업내용
  - 환자진료 및 상담, 처방전 발급
  - 각종검사(간기능 및 신장기능, 성병, 빈혈 등)
  - 보건관련 제증명서 발급
    - 건강진단결과서, 일반(기숙사)건강진단서, 운전면허적성검사서 등

## 2. 세부추진계획

- 세부계획 수립 : '26. 1월
- 환자진료, 각종검사, 보건관련 제증명 발급 : 연중

## 3. 기대효과

- 신속·정확한 보건의료서비스 제공으로 강동지역 주민 편의를 도모하고 건강증진에 기여

▷(필요성) 전문적인 민원 응대요구도 상승으로 효과적인 소통법과 공감적 경청 및 친절교육 실시

▷추진방향

- 지역밀착형 보건의료서비스 강화
- 정기적인 친절교육으로 시민 만족도 및 서비스 향상

### 2-1. 민원실 분기별 친절응대 역량 강화 사업

- 기 간 : 2026. 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 비예산
- 내 용
  - 자체 직원 친절교육 및 우수사례 공유
    - ※ 정부 및 공공기관 친절교육 영상 활용
  - 민원응대 매뉴얼 제작 및 배포
- 향후계획
  - 추진계획 수립 : '26. 1월
  - 분기별 교육 시행 : '26. 2 ~ 11월
- 기대효과
  - 민원 만족도 및 공공기관 신뢰도 향상
  - 직원의 응대 자신감 향상 및 스트레스 감소

### 2-2. 민원친절 다짐 결의대회 대회 실시

- 기 간 : 2026. 1 ~ 12월
- 내 용
  - 민원실 근무 직원들의 친절자세 강화 및 서비스 의지다짐 (결의문 낭독, 슬로건 제창 등)
  - 친절한 민원응대를 통한 민원만족도 제고 및 긍정적 이미지구축
  - 직원 간 결속력 강화 및 친절, 봉사정신 고취
- 향후계획
  - 추진계획 수립 : '26. 상반기
  - 민원친절 다짐결의 대회실시 : '26. 하반기
- 기대효과
  - 친절 서비스에 대한 직원들의 자발적 참여와 결의로 친절문화 확산 기여

## 1. 사업개요

### □ 필요성

- 구미시 심뇌혈관질환 사망률 감소를 위한 만성질환 관리 및 맞춤형 건강관리 프로그램 운영 필요
- 강동지역 주민들의 보건기관 연계 건강관리 서비스 요구 증가

### □ 주요내용

- 사업기간 : 2026. 1 ~ 12월(계속)
- 사업비 : 25백만원(시비)
- 사업대상 : 강동지역 주민
- 사업내용
  - 심뇌혈관질환 관리 : 3수 day교실 운영 및 만성질환 예방교육
  - 건강관리 프로그램 운영 : 어르신 건강운동교실, 3040다이어트
  - 열린 건강교실 : 체성분 측정, 혈압측정, 금연상담, 치매검사 등
  - 강동지역 주민 및 요식업종사자 건강관리 홍보

## 2. 세부추진계획

- 건강생활실천 사업계획 수립 : '26. 1월
- 3수 Day교실 운영, 만성질환교육·홍보 : 연중
- 열린 건강교실운영 및 건강관리 프로그램 운영 : 연중
- 국가건강검진 안내 및 구강관리 홍보 : 연중

## 3. 기대효과

- 만성질환 관리를 통한 심뇌혈관질환 사망률 감소 및 강동지역 주민 건강증진에 기여

## ▷필요성

- 임신 준비 지원 및 임산부·영유아 관리 지원을 통한 경제적 부담 경감 및 사회적 위협 요소로부터 보호하고 행복한 가정생활 영위를 도모

## ▷추진방향

- 임산부 교육 모집 인원 확대 및 교육수준 강화
- 구미보건소와의 연계를 통한 강동지역 시민 접근성 제고

## 4-1. 임신 및 출산 지원 사업

- 기 간 : 2026. 1 ~ 12월(계속)
- 사 업 비 : 비예산 ※ 건강증진과 연계사업
- 사업대상 : 관내 임신·출산 준비 가정 및 영유아
- 사업내용 및 추진성과
  - 강동지역 지원 대상자 신청서 접수 : 지원서→건강증진과 의뢰
  - 검사 : 풍진(위탁기관 의뢰), 기초산전검사(인동보건지소 병리실)

구 분	사 업 명	*2025년 실적 (8월말 기준)	비고
임신 준비 지원	- 임신 사전 건강관리 지원	21명	
	- 난임부부 시술비 지원	136건	
	- 난임극복 마음건강 지원	7명	
	- 풍진 및 기초산전검사	133명	
임산부 및 영유아 건강관리 지원	- 임산부 등록관리	281명	
	- 임산부 철분제.엽산제 지원	275명	
	- 기형아 검사비 지원	272명	
	- 저소득층 기저귀 및 분유지원	0건	
	- 고위험 임산부 의료비 지원	19명	
	- 35세 이상 임산부 의료비 지원	8명	25. 7. 1~
	- 미숙아·선천성이상아 의료비 지원	8명	
	- 산모신생아 건강관리 서비스 지원	229명	

#### 4-2. 임신부교실 운영 **개선**

- 기 간 : 2026. 1 ~ 12월(연8회 실시)
- 사 업 비 : 6백만원(시비)
- 사업대상 : 관내 임신부 240여명(회기당 30명)
- 사업내용 및 추진성과
  - 모유수유 바르게 알기, 신생아 돌보기, 만들기 태교교실 (애착인형, 자이언트안가방, 손싸개, 발싸개 만들기 등)
  - 2026년 월별 실인원 30명으로 운영체계 변경 및 인원 확대 시행
  - 2025년 실적 : 상·하반기 각 4회/반기 실인원 30명
- 기대효과
  - 임신부들에게 다양한 정보 제공으로 태교의 중요성 인식 및 출산 후 모유 수유율 향상과 효과적인 육아에 기여

#### 4-3. 예방접종사업

- 기 간 : 2026. 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 5백만원(시비), 예방접종약품(감염병관리과에서 배정)
- 사업내용 및 추진성과

구 분	*2025년 실적 (8월말 기준)
- 영유아 예방접종	176건
- 성인 예방접종(B형간염,A형간염,장티푸스,성인남성HPV 등)	716건
- 대상포진(유료) 예방접종 · 대상 : 65세 이상 구미시민 · 내용 : 유료접종(생백신 1회 또는 사백신 2회(0-2개월))	168건
- 대상포진(무료) 예방접종(생백신) · 대상 : 65세 이상 구미시민 중 기초생활수급자 또는 차상위계층	24건
- 성인 폐렴 예방접종 · 대상 : 65세 이상	66건
- 인플루엔자(독감) 접종 · 대상 : 만14~64세 구미시민 중 기초생활수급자,장애인(구1~3급),국가유공자 및 유족, 1년 이내 헌혈자 및 장기 등 인체조직 기증 희망자 등	27건

담당부서 : 인동보건지소 건강증진팀 (☎4101)