

「가칭 구미관광안내센터 및 기념품샵」 민간위탁 동의안

심사보고서

1. 심사경과

가. 제출일자: 2024년 10월 8일

나. 제출자: 구미시장

다. 회부일자: 2024년 10월 10일

라. 상정일자: 2024년 10월 17일

제281회 구미시의회 임시회

제1차 문화환경위원회 상정, 질의, 토론, 의결

2. 제안 설명의 요지

가. 제안 설명자: 문화체육관광국장 박 영 일

나. 제안이유

- 구미시 방문 국내·외 관광객들의 여행 편의 제공 및 만족도 향상을 위해 전문성과 역량을 갖춘 외부 전문기관 및 단체에 위탁하여 서비스 품질 향상 및 관광 브랜드 이미지 제고에 만전을 기하고자 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조의 규정에 의거 의회의 동의를 얻고자 함.

다. 주요내용

○ 위탁사무명: ^{가칭} 구미관광안내센터 및 기념품샵 운영

○ 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

1) 추진근거

- 「구미시 관광진흥에 관한 조례」 제22조, 제23조
- 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조

2) 추진 필요성

- 관광안내소 운영은 체계적인 관광 안내와 외국어 지원 및 편의 제공에 전문성이 요구되는 분야로 전문 업체에 민간 위탁이 필요함
- 관광 분야 수행실적이 뛰어난 업체에 관광안내소 운영 사무를 위탁하여 효율적이고 전문적인 관광 안내 사무를 수행할 수 있음

○ 위탁사무 내용

- 1) 관광안내소 시설 및 관광안내사 인력 관리·운영
- 2) 일반 관광정보 및 부대서비스(교통·숙박·음식·기념품 등) 안내
- 3) 관광기념품 판매 연계, 관광홍보물 배포·관리 등
- 4) 그 외 기타 위탁사업과 관련하여 구미시에서 필요하다고 인정하는 사항

○ 위탁시설 개요

1) 소재지: 구미중앙로 76(구미역 청년거점공간 내)

2) 시설규모: 143.71㎡

3) 개관일: 2025. 3월 예정

○ 위탁기간: 위·수탁 체결일 ~ 2025. 12. 31.

○ 소요예산: 130,000천원

○ 수탁자 선정방식: 공개모집

○ 적정성 검토 결과: 적정 ※ 2024년 제4차 민간위탁관리위원회 심의

라. 참고사항

○ 관계법령

• 「구미시 관광진흥에 관한 조례」 제22조, 제23조

• 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조

○ 예산조치: 2025년도 예산편성

3. 검토보고의 요지 - 전문위원 장 창 곤

○ 본 동의안은

• 구미역 청년거점공간 내에 설치되는 구미관광안내센터 및 기념품샵의 운영을 민간 위탁하고자 제출된 건으로,

○ 검토 결과,

• 행정안전부 ‘고향올래 공모사업’에 선정되어 조성하는 구미역 청년거점공간 내부에 관광안내센터를 확장 이전하고 기념품 샵을 설치한 뒤, 그 운영에 대한 민간위탁 동의를 구하는 내용으로

- 관광안내센터와 기념품 샵의 병행 운영으로 관광객들의 편의성이 높아질 것으로 예상되며, 민간위탁으로 유연한 운영이 가능해질 것으로 판단됨.
- 다만, 구미역 1층의 경우 시민 접근성이 낮아 이용률 제고를 위한 홍보 방안을 강구하여야 할 것으로 보이며, 판매 물품의 다양성과 적정가격의 유지를 위해 부서의 지속적인 관심이 필요할 것으로 사료됨. 또한 위탁 기관 선정 시 합리적인 선정 기준을 마련하고, 책임성·전문성 등을 종합적으로 검토하여 선정하여야 할 것이며, 엄격한 실적 관리 평가 등으로 관리·감독에 철저를 기해야 할 것으로 판단됨.

4. 질의 및 답변요지: 생략

5. 토론요지: 생략

6. 소수의견의 요지

- 이용객의 접근성을 높일 수 있는 공간 확보, 브랜드 상품의 유치 등으로 운영을 활성화할 수 있는 다각화된 방안 강구 필요

7. 심사결과: 원안가결